የኢትዮጵያ የጥራትና የደረጃዎች ባለሥልጣን

የኢትዮጵያ የጥራትና የደረጃዎች ባለሥልጣን በ2002 በጀት ዓመት ለአምራችና አገልግሎት ሰጪ ድርጅቶች የሥልጠና ኘሮግራም አዘጋጅቷል።
የደንበኞን ፍላጎት በማሟላት በገበያ ውድድር አሸናፊ ለመሆን ጥራትን መጠበቅ ወሳኝ በመሆኑ ይህንኑ በሚያግዝ መልክ ከዚህ በታች የተዘረዘረው የሥልጠና ኘሮግራም ተዘጋጅቷል:
የተወዳዳሪነት ብቃትን ለማጎልበት የአመራር ሂደት፣ የምርትና የአገልግሎት ጥራት መሻሻል ወሳኝና የጊዜው ተቀዳሚ ተግባር መሆኑን ተገንዝበው በሥልጠና ኘሮግራሙ እንዲሳተፉ ተጋብዘዋል።

ተ.ቁ	የሥልጠናው ርዕስ	የሥልጠናው አጭር ማብራሪያ	መስፈርት	የሥልጠና መለያ	ሥልጠናው የሚካሄድበት ቀንና ቦታ		የመመዘገቢያና የክፍያ መጨረሻ ቀን	የምዝገባ አድራሻ		የስልጠና አገልግሎት ክፍያ ለአንድ ሰው
								ስልክ	ፋክስ	
1	**ISO 9001:2008 የጥራት ማኔጅመንት ሲስተም አተገባበር (5 ቀናት)** **ISO 9001:2008 Quality Management System - (QMS)** - Basic concepts of QMS - Principles of QMS - ISO 9001:2008 QMS requirements - Process mapping - Developing Quality Manual - Procedures writing - Steps towards implementation	ISO 9001:2008 ለሠርተፊኬሽን ዝግጁ ማድረግ የጥራት ማኔጅመንት የደንበኞችን ፍላጎት ለማርካትና የተወዳዳሪነት ብቃትን ለማጎልበት ጥራትን ከአመራር ሂደት፣ ምርትና አገልግሎት ጋር ለማጣመር የሚያስችሉ መስፈርቶችን የሚያሰማማ ዓለም አቀፍ የጥራት ማኔጅመንት ደረጃ ሲሆን፣ የአመራር ሥርዓትን ለማደራጀት፣ ሀብትን (Resource) በአግባቡ ለመጠቀም፣ አላአስፈላጊ የጊዜና የምርት ብክነትና የሥራ ድግግሞሽን ለማስወገድ፣ ምርታማነትና ውጠ ,ታማነትን ለማሳደግና በዓለም ገበያ ተቀባይነት ለማግኘት ያስችላል:	ዲኘሎማ ወይም ተመጣጣኝ ደረጃና ከዚያ በላይ እና በመስኩ የ1 ዓመት የሥራ ልምድና ከዚያ በላይ ያላቸው አምራችና አገልግሎት ሰጪ ድርጅቶች - ሲኒየር ማኔጀሮች - የምርት/አገልግሎት ማኔጀሮች እና - የጥራት ቁጥጥርና ሌሎች ባለሙያዎች	QMS 1	መስከረም 18 - 22, 2002	አ/አ	መስከረም 8/2002	0116460686	0116460880	ብር 500.00
				QMS 2	ጥቅምት 16-19, 2002	"	ጥቅምት 6/2002	"	"	
				QMS 3	ሕዳር 7 - 11, 2002	"	ጥቅምት 27/2002	"	"	
				QMS 4	ታህሳስ 5 - 9, 2002	"	ህዳር 25/2002	"	"	
				QMS 5	ጥር 3 - 7, 2002	"	ታህሣሥ 21/2002	"	"	
				QMS 6	የካቲት 8 - 12, 2002	"	ጥር 28/2002	"	"	
				QMS 7	መጋቢት 13 - 17, 2002	"	መጋቢት 3/2002	"	"	
				QMS 8	ሚያዚያ 11 - 15, 2002	"	ሚያዚያ 1/2002	"	"	
				QMS 9	ግንቦት 9 - 13, 2002	"	ሚያዚያ 29/2002	"	"	
				QMS 10	ሰኔ 14 - 18, 2002	"	ሰኔ 4/2002	"	"	
2	**የጥራት ሥራ አመራር ኦዲት (5 ቀናት)** **Quality Management System Audit based on ISO 19011:2002** (5 ቀናት) - Overview of ISO 9001:2008 - Basic Concepts of Quality Auditing - Audit Program Manamgent - Audit activities	የጥራት ማኔጅመንት ሥርዓት ተግባራዊ ያደረገ ማንኛውም ድርጅት፣ ሀ. የጥራት ማኔጅመንት ሥርዓቱ ያለበትን ተጨባጭ ሁኔታ ለማወቅ፣ ለ. ተጨባጭ ማስረጃዎችን መሠረት በማድረግ የማሻሻያ እርምጃዎችን በቀጣይነት ለመውሰድ በታቀደ የጊዜ ገደብ የውስጥ የጥራት ኦዲት ማካሄድ አለበት። የውስጥ ጥራት ኦዲት በታቀደ የጊዜ ገደብና በቀጣይነት ለማካሄድ ሠራተኞችን በውስጥ ጥራት ኦዲት አሰልጥኖ በዚሁ ሥራ መመደብ አስፈላጊ ነው።	- ዲኘሎማና ከዚያ በላይ የትምህርት ደረጃ ያላቸው፣ - የISO 9001 የጥራት ሥራ አመራር ሥልጠና በቅድሚያ የወሰዱ፣ - የጥራት ማኔጅመንት ሥርዓት በመተግበር ላይ የሚገኙ፣ - የአንድ ዓመትና ከዚያ በላይ የሥራ ልምድ ያላቸው፣	IQA1	ህዳር 21 - 25, 2002	አ/አ	ህዳር 11/2002	0116460686	0116460880	ብር 500.00
				IQA2	የካቲት29-መጋቢት 3, 2002	"	የካቲት 18/2002	"	"	
				IQA3	ግንቦት 23 - 27, 2002	"	ግንቦት 13/2002	"	"	
3	**ስታስቲካዊ የኘሮሰስ ቁጥጥር (5 ቀናት)** **Statistical Process Control (SPC)** - Basic Concepts of SPC - Application of Statistical Tools - Sampling - Check Sheet - Run Chart - Pareto Chart - Cause and Effect analysis - and others	ከአመራር ሂደት የሚጠበቀውን ውጤት ለማግኘትና የደንበኞችን ፍላጎት በቀጣይነት ለማሟላት የአመራር ሂደትና የምርት/ አገልግሎት ባህሪይ (Characteristics) ሙሉ በሙሉ ቁጥጥር ሥር መሆን ወሳኝ ነው። ስታስቲካዊ የአመራር የሂደት ቁጥጥር (SPC) የአመራር ሂደትና የምርት/አገልግሎት ባህሪይ (Characterstics) ለማጥናት፣ በተቀመጠው መስፈርት (Specification) መሰረት መሆናቸውን ለማረጋገጥና ችግሮች ሳይከሰቱ አስቀድሞ ለመተንበይና የማሻሻያ እርምጃ ለመውሰድ ብሎም የደንበኞችን ጥያቄ (requriements) በቀጣይነት ለማሟላትና ፍላጎታቸውን ለማርካት የሚያስችል መሳሪያ	ዲኘሎማ ወይም ተመጣጣኝ ደረጃና ከዚያ በላይና በመስኩ የ1 ዓመት የሥራ ልምድና ከዚያ በላይ ያላቸው አምራችና አገልግሎት ሰጪ ድርጅቶች፣ - ሲኒየር ማኔጀሮች - የምርት/አገልግሎት ማኔጀሮችና - የጥራት ቁጥጥርና ሌሎች ባለሙያዎች	SPC 1	ታህሳስ 19 - 23, 2002	"	ታህሳስ 9/2002	0116460686	0116460880	ብር 500.00
				SPC 2	ጥር 24 -28, 2002	"	ጥር 14/2002	"	"	
				SPC 3	ሚያዝያ 18 - 22, 2002	"	ሚያዝያ 8/2002	"	"	
4	የምግብ ደህንነት ማኔጅመንት (5 ቀናት) Food Safety Management System (FSM)	ተመርተው ለገበያ የሚቀርቡ ምግቦች በተጠቀሚው ጤናና ደህንነት ላይ አደጋን እንዳያስከትሉ በቅድሚያ ለመከላከል የሚያስችል የአመራር ሥርዓት ነው። ይህን የአመራር ሥርዓት ተግባራዊ ማድረግ በመጪ ምርቶች ተቀባይነት ላይ አወንታዊ አስተዋጽኦ ይኖረዋል።	ዲኘሎማ ወይም ተመጣጣኝ ደረጃና ከዚያ በላይና በመስኩ የ1 ዓመት የሥራ ልምድና ከዚያ በላይ ያላቸው አምራችና አገልግሎት ሰጪ ድርጅቶች፣ - ሲኒየር ማኔጀሮች - የምርት/አገልግሎት ማኔጀሮችና - የጥራት ቁጥጥርና ሌሎች ባለሙያዎች	FSM 1	የካቲት 1 - 5, 2002	"	ጥር 21/2002	0116460686	0116460880	ብር 500.00
				FSM 2	ሰኔ 21 - 25, 2002	"	ሰኔ 11/2002	"	"	

* ከላይ ከተገለፁት በተጨማሪ በISO 17025 የላቦራቶር ማኔጅመንት ሥርዓት፣ የአለካክ ሥርዓት (Measurement System) እና በሌሎች የጥራትና ደረጃዎች ርዕሶች የሥልጠና ፍላጎቶች ላይ ከተቋማት በሚቀርብ ጥያቄ መሰረትነት የሥልጠና ፕሮግራም ሊዘጋጅ ይችላል።

ማሳሰቢያ

1. *ሥልጠናዎቹን ለመሳተፍ የሚቻለው የሥልጠና መጠየቂያ ቅጽ OF/QT/255 ተሞልቶ ክፍያው ከተፈጸመ በኋላ ብቻ ነው።*
2. *'መዝገብ የሚችሉት በጊዜ ገደቡ ውስጥ አስቀድመው የቀረቡ 30 ሠልጣኞች ብቻ ሲሆኑ ሌሎች በቀጣዩ ዙር ይስተናገዳሉ።*
3. *የባለሥልጣኑ መቢት በአዲስ አበባ ለሚካሄዱ የምግና የእረፍት ሽይ አገልግለት ይሰጣል።*
4. *ሥልጠናዎቹ የሚሰጠብት ቦታ አዲስ አበባ ዋናው መቢት ሲሆን አድራሻውም ከቦሌ ማርሲ አደባባይ ወደ መገናኛ በሚወስደው ቀለበት መንገድ ከአምቼ የመኪና መገጣጠሚያ ፋብሪካና አጠገብ ነው።*
5. *የሥልጠና አገልግሎት ክፍያ ከምዝገባው ቀን በፊት መፈጸም አለበት።*
6. *የሥልጠና መለያዎች QMS1, QMS2, QMS3 ወዘተ የሥልጠናዎች መለያ ሲሆኑ ተመራጩን የሥልጠና ጊዜ ቅጹ ላይ በቀላሉ ለማመልከት ሊያገለግል ይችላል።*
7. *ተጨማሪ መረጃ በስልክ ቁጥር 0116460686 ወይም 0116460111 በመደወል ወይም ቢሮ ቁጥር 215 በግንባር በመቅረብ ማግኘት ይቻላል።*
   አንዲሁም ስለሥልጠናዎቹ ዝርዝር መረጃ ለማግኘት ከፈለጉ ከባለሥልጣኑ መሐቤት ደረ ገጽ ላይ "Training brouchure2009/10" በሚል ርዕስ ሊያገኙት ይችላሉ።